

Implementatie KSF Branchecertificaat

Hieronder vind je informatie over het hele proces om te kunnen certificeren. De opleiding verzorg je als organisatie zelf of via een ingehuurd opleider, de toetsing verloopt via de Klantenservice Federatie.

1. Aanvraag Branchecertificaat bij Gretha of Moniek
2. KSF stuurt na aanvraag informatie over (technische) vereisten, proces en handleiding en inloggegevens voor de tool
3. Je vraagt via de tool een datum aan voor de online toets. De online toets moet minimaal 48 uur van te voren worden aangevraagd
4. Je neemt de online toets af, de helpdesk (Explain) is bereikbaar voor hulp op afstand (033-7501 042)
5. KSF plant in overleg een datum voor de praktijkexamens voor kandidaten die online zijn geslaagd
6. De examinerator beoordeelt de vooraf geselecteerde gesprekken en verwerkt de uitslag in de tool
7. KSF stemt met de organisatie een datum voor uitreiking certificaten of toezending per post af

Tips:

Laat medewerkers oefenen met het online examen om zich voor te bereiden op de echte toets. Url: <https://ondemand.questionmark.eu/602105/perception>
Login met deze gegevens: ID: ProefexamenKSF Wachtwoord: ProefexamenKSF
Let op: je krijgt geen uitslag te zien.

Bekijk eerst samen met een IT'er de systeemvereisten voor toetsing. Test het online examen om te bepalen of alles goed functioneert en kandidaten de toets kunnen maken.

Url: <https://ondemand.questionmark.eu/602105/perception>
Login met deze gegevens: ID: TestexamenKSF Wachtwoord: TestexamenKSF

Alle informatie vind je op onze website: <https://ksfbranchecertificaat.nl/downloads/>

Interne voorbereidingen voor organisatie en opleiders:

- Doe de budgetaanvraag voor de branchecertificaten + indien nodig voor training/opleiding en/of coaching
- Zorg er samen met WFM en trainers voor dat medewerkers op tijd getraind zijn en uit de lijn kunnen voor de training en het examen
- IT-vorbereidingen: maak het mogelijk om de secured browser te installeren op de trainingspc's of de laptops van de medewerkers. Test of het goed werkt met [de link voor het testexamen](#).
- Reserveer een (trainings)ruimte voor de afname van het online examen en zorg voor toezicht zodat kandidaten zelfstandig werken en er geen vragen en antwoorden worden verspreid
- Maak het mogelijk om gesprekken op te nemen voor het praktijkexamen en zorg voor een afgesloten ruimte met pc of laptop waar de examinerator de gesprekken kan beoordelen
- Of zorg ervoor dat er op de werkplek meegeluisterd kan worden: headset voor de examinerator, toestemming van Compliance of de juridische afdeling. Zorg eventueel voor een geheimhoudingsverklaring voor de examinerator.