



## Vorbereiding op toetsafname met Record & Review Proctoring

Hallo en welkom!

De KSF werkt samen met Questionmark en Proctorio om dit examen uit te voeren. Om fraude te voorkomen gebruikt de KSF een proctoring-applicatie die het maken van het examen opneemt, zodat we achteraf kunnen beoordelen of het examen correct is verlopen. Voordat je begint is het belangrijk dat je kennis neemt van onderstaande informatie:

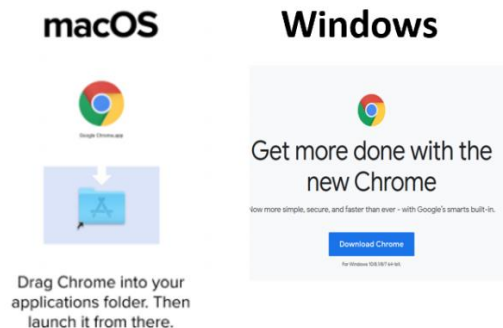
- **Niemand kijkt naar je en er draaien geen programma's op de achtergrond.** De software draait alleen tijdens het afleggen van het examen en wordt meteen uitgeschakeld zodra je klaar bent
- **Ter beveiliging van je gegevens maakt de proctoring-app gebruik van Zero-Knowledge-codering.** Zero-Knowledge betekent dat we niets weten over de versleutelde gegevens op onze servers. Dit betekent dat niets je computer onversleuteld verlaat en het alleen ontgrendeld kan worden door een geautoriseerde persoon van de leverancier van de proctoring-app

Je moet Google Chrome gebruiken om het examen uit te voeren, met een andere browser werkt het niet goed. Er wordt ook gevraagd de Chrome-extensie "Proctorio" te installeren. Deze extensie kun je op elk gewenst moment eenvoudig installeren en ook weer verwijderen. Alle exameninstellingen worden bepaald door de KSF.

## Systemcheck

**Het is aan te raden om vóór de daadwerkelijke examendatum de systeemchecks uit te voeren, dit voorkomt mogelijke problemen.**

- Controleer eerst of u [Google Chrome](#) gebruikt. Als het niet op uw computer staat kunt u het downloaden en installeren



- Open Chrome en ga naar [getproctorio.com](https://getproctorio.com) om de Proctorio Google Chrome-extensie te installeren

1 Use Google Chrome.  
done.

2 Install Proctorio Chrome Extension.  
[click here](#)

3 Done!

 Proctorio  
Offered by: [proctorio.com](https://proctorio.com)

Add to Chrome

- Zorg voor een goed werkende webcam en microfoon en gebruik de nieuwste versie van Google Chrome

#### Voor Windows

- Controleer of je camera werkt:
  - Klik op de Windows-knop (Start)
  - Typ het woord camera en klik op de Camera-app
  - Als je jezelf in beeld ziet, werkt je camera
- Controleer of je microfoon werkt:
  - Klik op de Windows-knop (Start)
  - Typ het woord Voicerecorder in en klik op de Voicerecorder-app
  - Druk in de Voicerecorder gedurende een paar seconden op de blauwe record knop en vervolgens op stop
  - Speel het opgenomen bestand in het linkerdeelvenster af
  - Als je jezelf hoort, is je microfoon correct geconfigureerd



Camera  
App



Voice Recorder  
App



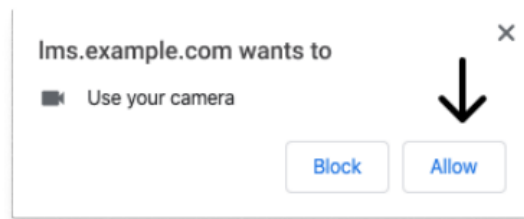
#### Voor Macs

- Controleer of de camera werkt
  - Klik in de dock of in de programmamap op het Photobooth-pictogram
  - De camera gaat automatisch aan. Als je jezelf in beeld ziet, werkt de camera
- Controleer of de microfoon werkt
  - Klik in de linkerbovenhoek van het scherm op het Apple-pictogram
  - Klik op Systeemvoorkeuren

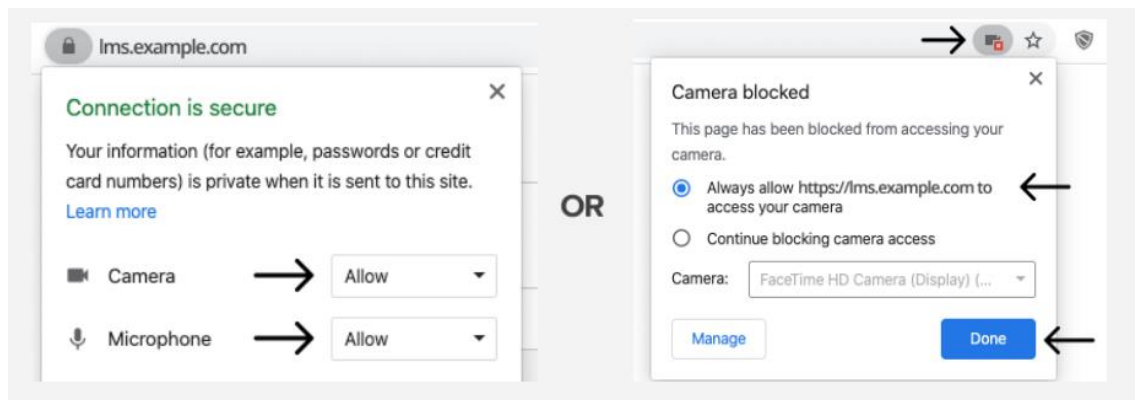
- Selecteer Geluid onder Systeemvoorkeuren en klik erop, of zoek het op via op met via de zoekfunctie
  - Selecteer het tabblad Invoer
  - De lijst opnameapparaten verschijnt. Zorg dat de "interne microfoon" is geselecteerd. Spreek iets in en controleer tegelijkertijd of de balkjes naast het invoerniveau bewegen. Als dat zo is werkt de microfoon goed
  - Voor een update van uw Google Chrome versie gaat u naar <https://support.google.com/chrome/answer/95414>
- Zorg ervoor dat eventuele problemen met je camera en/of microfoon zijn opgelost voordat je aan het examen begint

## Je bent klaar om te starten met het examen

- Zet voor het examen je headset of koptelefoon af, ook oordopjes zijn niet toegestaan
- We raden je aan eerst je computer opnieuw op te starten, om het goed te laten werken
- Om in te loggen in Questionmark gebruik je de ontvangen link
- Selecteer het juiste examen
- Het proctoring programma start automatisch zodra je het examen hebt geselecteerd
- Voordat je examen begint, vinden eerst een aantal controles plaats om de internetverbinding, besturingssysteem, camera en microfoon te verifiëren
- Afhankelijk van de exameninstellingen kan je toestemming gevraagd worden voor toegang tot je camera en microfoon. Om door te kunnen gaan moet je dan op Toestaan klikken

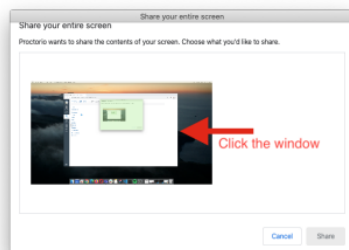


- Werkt je camera of microfoon niet tijdens deze controle, geef dan je toestemming door in de Chrome-adresbalk op het hangslotpictogram (linksboven) of het kapotte camerapictogram (rechtsboven) te klikken

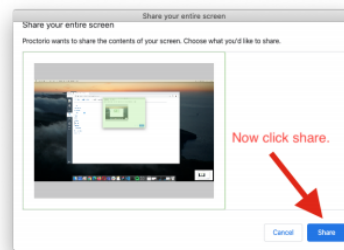


- Afhankelijk van vooraf bepaalde instellingen kan er gevraagd worden bepaalde specifieke acties uit te voeren die er voor zorgen dat het systeem met de proctoring-software kan communiceren en om je toegang tot het examen te geven
- **De knop 'delen' is uitgeschakeld en wordt geactiveerd zodra je op het scherm klikt dat je wilt delen:**

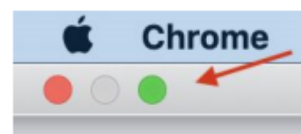
#### STEP 1: SELECT THE SCREEN



#### STEP 2: CLICK SHARE



- Gebruikers van macOS Catalina (10.15) kunnen een foutmelding krijgen wanneer ze proberen hun scherm te delen. Dit is op te lossen door voor het delen de browser uit de volledige schermmodus te halen. Hiervoor beweeg je je muiscursor naar de linkerbovenhoek van het browservenster, en klik op het groene browservenster



- **Opmerking:** als er een tijdslimiet voor het examen is ingesteld, begint deze pas als het examen begint na het voltooien van het controleproces

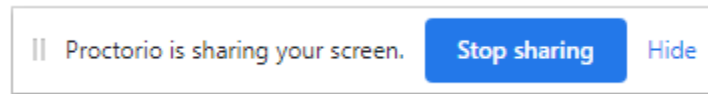
Als je de voorcontroles hebt voltooid, ben je klaar om te starten! Succes!

## Eenmaal gestart

- **Quiz-tools:** Gedurende het hele examen is dit schermje aanwezig. Om het examen goed te kunnen zien kun je het verplaatsen naar elke willekeurige plek op het scherm

## Examen beëindigen

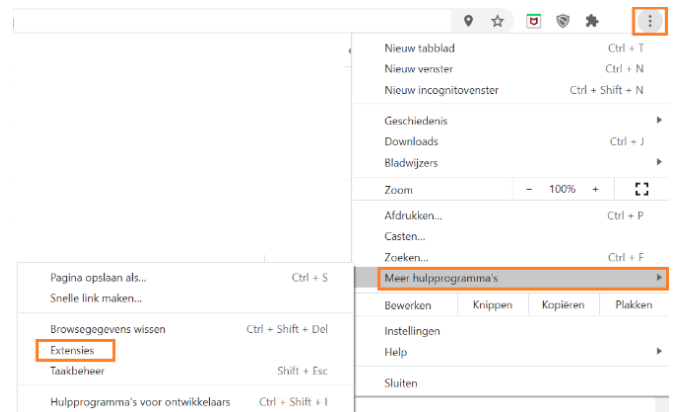
Nadat je jouw examen hebt ingediend, sluit je de browser of je klikt op de knop 'Delen stoppen' om de beveiligde sessie te beëindigen.



## Proctorio direct verwijderen na examen

De proctorio app kan invloed hebben op andere systemen, daarom adviseren wij de app direct te verwijderen na het examen.

- Ga in Chrome rechtsboven naar 'meer hulpprogramma's
- Selecteer 'extensies'
- Verwijder Proctorio



## Hulp nodig?

Als je hulp nodig hebt kun je contact opnemen met de helpdesk van eX:plain/KSF via 033 750 10 42.